

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TOURATREK GELDEND VANAF 01-08-2011**

### **ARTIKEL 1. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

1. De aanmelding voor een reis geschiedt met de ontvangst door Touratrek van een compleet ingevuld inschrijfformulier.
2. Na ontvangst van het inschrijfformulier verstuurd Touratrek een bevestiging/factuur waarin opgenomen de aanbetaling van 700 euro per aangemelde persoon en het restant van de reissom.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Touratrek de aanbetaling heeft ontvangen.

### **ARTIKEL 2. BETALING**

1. De aanbetaling is deel van de reissom en dient uiterlijk 2 weken na de factuurdatum op de rekening van Touratrek bijgeschreven te zijn. Het resterende deel van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor de aanvang van de reis in het bezit te zijn van Touratrek. Bij niet tijdige betaling wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd per de datum van 6 weken voor vertrek. Touratrek heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 8 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend.
2. Bij aanmelding binnen 6 weken voor aanvang van de reis dient terstond de gehele reissom te worden voldaan.

### **ARTIKEL 3. REISSOM**

1. De reissom geldt per persoon. In de reissom zijn uitsluitend begrepen de diensten en voorwaarden welke op de website staan vermeld.
2. De reissom is gebaseerd op de prijzen, tarieven, geldkoersen en belastingen zoals deze Touratrek bekend waren op het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
3. In geval van wijziging van prijzen, tarieven, geldkoersen en belastingen als bedoeld, behoudt Touratrek zich het recht voor tot wijziging van de reissom, waarvan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 14 dagen voor vertrek mededeling moet worden gedaan aan de reiziger. Bij gebreke van deze mededeling blijft de overeengekomen reissom gelden. Betekent de wijziging een verhoging met meer dan 10% van de reissom, dan heeft de reiziger het recht de overeenkomst te annuleren – met aanspraak op restitutie van de reeds betaalde gelden – echter uitsluitend binnen 5 dagen na ontvangst van de bedoelde mededeling.

### **ARTIKEL 4. VERZEKERINGEN**

1. De reiziger is verplicht een reis-, bagage- en ongevallenverzekering af te sluiten voor de duur van de reis. Het afsluiten van een annuleringsverzekering wordt sterk aanbevolen.

### **ARTIKEL 5. DOCUMENTEN**

1. De reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig (niet verlengd) paspoort. Dit paspoort dient na afloop van de reis nog minstens een half jaar geldig te zijn en voldoende lege bladzijden te bevatten voor de benodigde visa.
2. Indien de reiziger tijdens de reis een voertuig bestuurder dient de reiziger in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en internationaal rijbewijs voor de desbetreffende voertuigcategorie.
3. De reiziger dient in het bezit te zijn van de benodigde bewijzen van inenting en vaccinaties
4. Indien de reiziger de reis niet of niet geheel kan maken wegens gemis van de noodzakelijke documenten, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen geheel voor zijn rekening.

### **ARTIKEL 6. REISBESCHIEDEN**

1. Bij groepsreizen zullen de benodigde reisbescheiden in de regel op de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld.
2. Bij individuele arrangementen zullen de benodigde reisbescheiden per post aan de reiziger verstuurd worden.

### **ARTIKEL 7. WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER**

1. Tot 6 weken voor vertrek kan de reiziger wijzigingen in de overeenkomst verzoeken die voor zover mogelijk zullen worden aangebracht, onder voorwaarde dat de reiziger de nieuwe reissom voldoet.
2. In de nieuwe reissom zullen de extra kosten of teruggave van de gewijzigde reisonderdelen worden verrekend met de oorspronkelijke reissom verhoogd met een bedrag van 50 euro per wijziging en eventuele administratiekosten.

### **ARTIKEL 8. ANNULERING DOOR DE REIZIGER**

1. De reiziger die de reis annuleert is annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten zijn ten minste de kosten die door Touratrek, tot het moment van annulering, ten behoeve van de reiziger zijn gemaakt en waarvoor Touratrek geen teruggave ontvangt. De annuleringskosten hebben een minimum van:
  - A. bij annulering tot 56 dagen voor vertrek: de aanbetaling.
  - B. bij annulering vanaf de 56ste tot de 28ste dag voor vertrek: 50% van de reissom.
  - C. bij annulering vanaf de 28ste tot de 14de dag voor vertrek: 75% van de reissom.
  - D. bij annulering vanaf de 14de tot de vertrekdag of gedurende de reis: 100% van de reissom.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden per aangetekende brief en de datum dat Touratrek deze brief ontvangt geldt als annuleringsdatum.

### **ARTIKEL 9. ANNULERING EN WIJZIGING DOOR TOURATREK**

1. Alleen gewichtige omstandigheden geven Touratrek het recht een reis te annuleren of daarin wijzigingen aan te brengen.
2. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van invloed kunnen zijn op kwaliteit, veiligheid of de uitvoering van de reis. Onvoldoende deelname is daaronder begrepen.
3. Touratrek is verplicht tot onverwijld kennisgeving van belangrijke wijzigingen of annulering met opgaaf van redenen aan de reiziger. Annulering wegens onvoldoende deelname zal in de regel uiterlijk 4 weken voor de geplande aanvang van de reis plaatsvinden.
4. Door kennisgeving van annulering geldt de overeenkomst als ontbonden. Touratrek zal, indien mogelijk, echter gelijktijdig met deze kennisgeving een zoveel mogelijk gelijkwaardige alternatieve reis aanbieden. Wordt dit aanbod niet aanvaard dan wordt de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom terugbetaald.
5. Indien genoemde gewichtige omstandigheden zich tijdens de reis voordoen, is Touratrek gerechtigd de overeenkomst voor de verdere reis te annuleren. Zij is alsdan verplicht voor de reiziger de terugreis te regelen en ook de nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Indien Touratrek zich door deze annulering kosten, die in de reissom, bespaart, heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van de besparing.
6. Indien een gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, door overmacht of andere omstandigheden buiten Touratrek om niet kan worden verleend draagt Touratrek zorg voor een, binnen de ontstane situatie, zo vergelijkbaar mogelijke alternatief met het oog op continuering van de reis.

### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID VAN TOURATREK**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen is Touratrek verplicht tot uitvoering van de overeenkomst de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.
2. Touratrek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van:
  - het niet verkrijgen van een visum voor een reiziger om redenen buiten Touratrek;
  - het niet op tijd verschijnen van de reiziger op de aangegeven plaats;
  - het zich niet houden aan de door Touratrek vastgestelde reisvoorwaarden of de door de reisbegeleiding gegeven aanwijzingen;
  - het in het bezit hebben van stoffen of zaken die in strijd zijn met de wet van de landen die tijdens de reis worden bezocht. Indien dergelijke stoffen of zaken toch worden aangetroffen, kan de bezitter van verder deelname aan de reis worden uitgesloten. Alle gevolgen en kosten daaraan verbonden zijn voor rekening van de betreffende deelnemer;
  - handelingen of gebeurtenissen die niet in overeenstemming zijn, of afwijken van de terzake gemaakte afspraken waaronder begrepen een alternatief op de reis zoals bedoeld in artikel 9, lid 6;
  - wijzigingen in en / of noodgedwongen verkortingen of verlenging van de reis die het gevolg zijn van overmacht, zoals mechanische mankementen, ziekte, natuur – en andere rampen, politieke verwickelingen etc.;
  - schade, diefstal, verlies of ongeval berokkend aan de reiziger, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstaan.
3. Wanneer Touratrek aansprakelijk is voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldende internationale verdragen. Zij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of zou bestaan uit hoofde van een reis- en/of annuleringskostenverzekering.
4. Indien Touratrek jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.
5. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel en artikel 12 is de aansprakelijkheid van Touratrek in ieder geval beperkt tot ten hoogste éénmaal de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Touratrek. In dat geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot 10.000 euro.
6. Touratrek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

### **ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REIZIGER**

1. De reiziger is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Touratrek en de door haar aangewezen reisbegeleiding ter bevordering van een goede en veilige uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen.
2. De reiziger die hinder of overlast veroorzaakt of kan opleveren, zodanig dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterkte mate wordt bemoeilijkt, kan door Touratrek van (voortzetting) van de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger. Er wordt geen restitutie op de reissom verleend.

### **ARTIKEL 12. DEELNAME AAN HET VERKEER TIJDENS DE REIS**

1. Touratrek zal redelijkerwijs alles doen d.m.v. het geven van kledingadviezen, het geven van aanwijzingen en vooraf de verkeerssituaties te bespreken om de reiziger zo goed mogelijk voor te bereiden op een veilige deelname aan het verkeer in het buitenland.
2. De reiziger neemt volledig voor eigen risico deel aan het verkeer en Touratrek is op generlei wijze aansprakelijk voor schade die voortkomt uit ongevallen waarbij de reiziger betrokken raakt.
3. De reiziger is volledig aansprakelijk voor schade die hij toebrengt aan zichzelf of aan een derde.
4. De reiziger is volledig aansprakelijk voor schade aan de aan hem verhuurde voertuigen van derde toegebracht tijdens de verhuurperiode en niet gedekt door de (verzekering van de) verhuurder, of de verzekering van een derde die de schade heeft veroorzaakt. De condities van de voertuigverzekeringen zijn bij de betreffende reis gepubliceerd.

### **ARTIKEL 13. HULP EN BIJSTAND**

1. Touratrek is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen indien noodzakelijk.
  - A. Indien de oorzaak aan Touratrek is toe te rekenen zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Touratrek.
  - B. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is Touratrek tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.
  - C. Indien de oorzaak noch aan de reiziger noch aan Touratrek zijn toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Voor Touratrek bestaat deze o.a. uit de extra inzet van menskracht: voor de reiziger bestaat deze o.a. uit extra verblijf- en repatrieringskosten.

### **ARTIKEL 14. KLACHTEN**

1. Eventuele klachten over de uitvoering van de reis dienen voor zover mogelijk op de plaats waar de klacht ontstaat schriftelijk te worden ingediend bij de vertegenwoordiger van Touratrek. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 2 weken na terugkeer van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Touratrek. Heeft de reis geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van 2 weken na de oorspronkelijke vertrekdatum.
2. Vorderingen op Touratrek verjaren 6 maanden na afloop van de reis dan wel de oorspronkelijke vertrekdatum.
3. De verjaring wordt gestuit zodra en indien de reiziger zijn/haar vordering schriftelijk heeft ingediend.